

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๑. สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนา ยกระดับขีดความสามารถ และสิทธิสวัสดิการของพนักงาน

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา/สถานที่ ดำเนินโครงการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลสำเร็จของตัวชี้วัด	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๑.	โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในการป้องกัน การทุจริต	๑. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรมในการ ป้องกันการทุจริต ๒. เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ในการป้องกันการทุจริต ๓. เพื่อปลูกจิตสำนึก สร้างค่านิยมในการป้องกันและต่อต้าน การทุจริต ๔. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้า ส่วนราชการ พนักงานเทศบาล พนักงานครู เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๑๐๐ คน	วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ เดอะ เจมส์ ไมนิ่ง พูลวิลล่า พัทยา ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	-งบประมาณที่ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท -ใช้จริง ๘๐,๖๐๐ บาท	๑. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๔	สำนักปลัดเทศบาล
๒.	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้กับพนักงาน เทศบาลและประชาชนทั่วไป	๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ สามารถนำไปปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง ๒. เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นทุกส่วนราชการของเทศบาลเมือง หนองปรือ ให้ความสำคัญในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานรัฐแก่ประชาชน โดยเฉพาะหลักความโปร่งใสในการ ทำงาน ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานในการเสริมสร้างธรรมาภิบาล	ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ พนักงาน เทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๐๐ คน	วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ เดอะ เจมส์ ไมนิ่ง พูลวิลล่า พัทยา ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	-งบประมาณที่ตั้งไว้ ๗๐,๐๐๐ บาท -ใช้จริง ๖๘,๓๖๐ บาท	๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการจัด โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการ จัดโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
๓.	โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา	๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึงหลักการ เขียนโครงการและการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นและสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึงการใช้ เทคโนโลยีในการสร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนฟรี ๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจถึง ดำเนินการตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู บุคลากร ทางการศึกษา ๑๗๕ คน	วันที่ ๑๘ – ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ โรงเรียนอนุบาลเทศบาล เมืองหนองปรือ	-งบประมาณที่ตั้งไว้ ๕๐๐,๐๐๐ บาท -ใช้ไป ๑๕๙,๓๔๓ บาท	๑. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	๑. มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๙	กองการศึกษา
๔.	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายของ เทศบาล หลักสูตร “การเขียนโครงการและการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม”	๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการ เขียนโครงการและการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง ๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเขียนโครงการได้สอดคล้อง กับแผนพัฒนาท้องถิ่น พันธกิจ และนโยบาย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าฝ่าย พนักงาน เทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๒๐ คน	วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ เอสทีแลนด์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี	-งบประมาณที่ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท -ใช้ไป ๕๙,๒๕๐ บาท	๑. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๓. ผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการฝึกอบรม โดยผ่านการทดสอบหลังจากการอบรม	๑. มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด ๑๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๓.๓๓ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๕ ๓. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักสูตรโดยผ่านการทดสอบหลังจากอบรม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๗	กองการเจ้าหน้าที่
๕.	โครงการไฝธรรมะน่าองค์กรเป็นสุข	๑. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้พนักงานเทศบาล สามารถนำหลักธรรม จริยธรรม มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน ๒. เพื่อให้พนักงานเทศบาลมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีพฤติกรรม บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๓. เพื่อให้พนักงานเทศบาลมีพลังในการทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน เพื่อนร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมความ สามัคคี	ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง จำนวน ๔๙ คน	วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ เสถียรธรรมสถาน กรุงเทพมหานคร	-งบประมาณที่ตั้งไว้ ๗๐,๐๐๐ บาท -ใช้ไป ๔๔,๑๐๐ บาท	๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๓. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำหลักธรรม มาใช้ในการชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานได้ โดยผ่านการทดสอบหลังจากอบรม	๑. มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๕ ๓. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักสูตรการอบรมและสามารถนำหลักธรรม มาใช้ในการชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้	กองการเจ้าหน้าที่

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๑. สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนา ยกย่องเชิดชู สร้างขวัญกำลังใจ และสิทธิสวัสดิการของพนักงาน (ต่อ)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์โครงการ	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา/สถานที่ ดำเนินโครงการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลสำเร็จของตัวชี้วัด	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๖.	โครงการพัฒนาศักยภาพของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองหนองปรือ	๑. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลเมืองหนองปรือได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่องและสามารถดึงศักยภาพของตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดี และแรงจูงใจในการทำงานตลอดจนปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร รวมทั้งการมีจิตสาธารณะบริการประชาชน ๓. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความสามัคคี สร้างทีมงาน และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ๔. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มพูนประสบการณ์ ในการพัฒนางานสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและดำเนินชีวิตประจำวัน รวมถึงการสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน	คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๑๕๐ คน	วันที่ ๓ - ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ จังหวัดสมุทรปราการ เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์	- งบประมาณที่ตั้งไว้ ๘๐๐,๐๐๐ บาท - ใช้ไป ๖๓๔,๖๒๒ บาท	๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรการฝึกอบรม	๑. มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๑๕๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรฝึกอบรมและสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน ได้ คิดเป็น ร้อยละ ๙๒.๓๗	กองการเจ้าหน้าที่
๗.	โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของพนักงานเทศบาลเมืองหนองปรือ	๑. เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตนเองและองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น ตลอดจนมีทัศนคติ พฤติกรรมที่ดี มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม และมีสำนึกรับผิดชอบต่อองค์กรและประชาชน ๒. เพื่อให้พนักงานทำงานตามเป้าหมายของกระทรวงมหาดไทย และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ๓. เพื่อให้พนักงานรับรู้แนวนโยบายในการทำงานของคณะผู้บริหารสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด ๔. เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับบุคลากร และองค์กรในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๖๐๐ คน	วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ เวทีสวนสุขภาพ ฯ เทศบาลเมืองหนองปรือ	- งบประมาณที่ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท - ใช้ไป ๒๑,๐๐๐ บาท	๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑. มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๖๐๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมาย ๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ ๘๕.๕๐	กองการเจ้าหน้าที่
๘.	โครงการคัดเลือกบุคลากรดีเด่นเทศบาลเมืองหนองปรือ	๑. เพื่อคัดเลือกพนักงานดีเด่นที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับองค์กรและสังคมได้ ๒. เพื่อยกย่องเชิดชู สร้างขวัญกำลังใจและความภาคภูมิใจแก่ผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นแรงบันดาลใจให้บุคลากรทุกระดับ ๓. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ ประสิทธิภาพ และจิตสำนึกที่ดีต่อผู้ปฏิบัติงาน ๔. เพื่อเป็นการกระตุ้นให้พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีการพัฒนาตนเองมากยิ่งขึ้น ๕. เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในการสร้างความรัก ความผูกพัน และความสามัคคีภายในองค์กร	๑. พนักงานเทศบาลดีเด่น ๑ คน ๒. พนักงานครูเทศบาลดีเด่น ๑ คน ๓. ลูกจ้างประจำดีเด่น และพนักงานจ้างตามภารกิจดีเด่น ๑ คน ๔. พนักงานจ้างทั่วไปดีเด่น ๑ คน	๒๔ เมษายน ๒๕๖๖ ณ เทศบาลเมืองหนองปรือ	ไม่ใช้งบประมาณ	ได้พนักงานผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นบุคลากรดีเด่นและเป็นแบบอย่างที่ดีในการประพฤติตน	๑. พนักงานเทศบาลดีเด่น ๑ คน ๒. พนักงานครูเทศบาลดีเด่น ๑ คน ๓. ลูกจ้างประจำดีเด่น และพนักงานจ้างตามภารกิจดีเด่น ๑ คน ๔. พนักงานจ้างทั่วไปดีเด่น ๑ คน	กองการเจ้าหน้าที่
๙.	โครงการดูแลสุขภาพผู้ประกันตนเชิงรุกในสถานประกอบการ	เพื่อดูแลสุขภาพ ตรวจคัดกรอง และประเมินความเสี่ยง ของการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรังของผู้ประกันตน	พนักงานจ้าง จำนวน ๒๐๐ คน	๑ กันยายน ๒๕๖๖ ณ เทศบาลเมืองหนองปรือ	ไม่ใช้งบประมาณ	จำนวนพนักงานจ้างที่ได้รับการตรวจสุขภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของกลุ่มเป้าหมาย	มีพนักงานจ้างได้รับการตรวจสุขภาพ จำนวน ๒๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๑ ของกลุ่มเป้าหมาย	กองการเจ้าหน้าที่

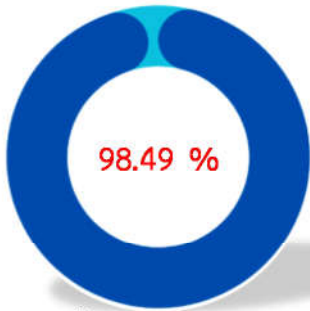
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๒. สถิติอัตรากำลัง

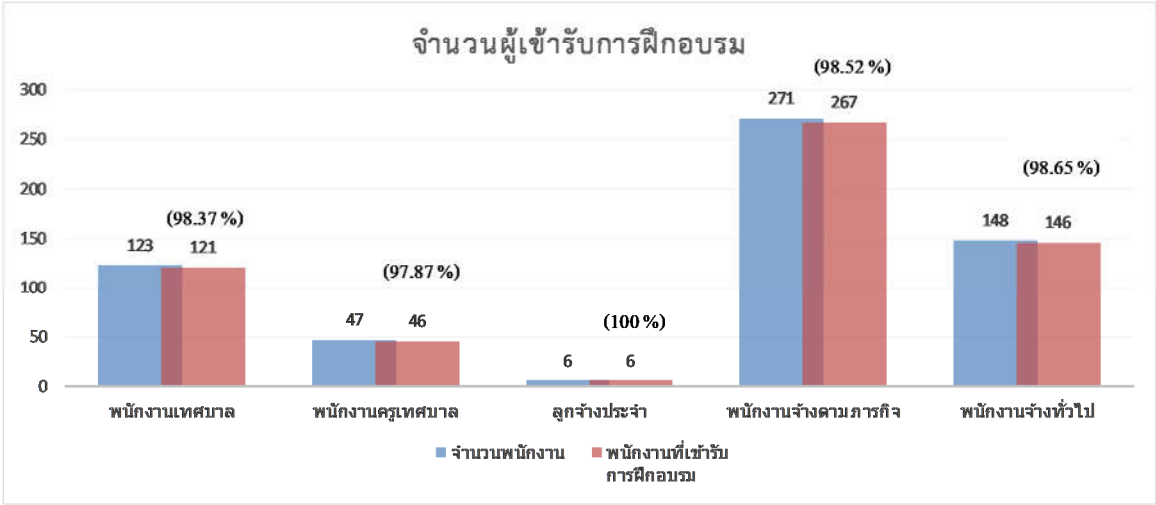
พนักงานเทศบาล											รวม	พนักงานครูเทศบาล				รวม	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง		รวม	รวมทั้งหมด	
บริหารท้องถิ่น			อำนวยการท้องถิ่น			วิชาการ		ทั่วไป				ครูผู้ช่วย	ครู	รอง ผอ.สถานศึกษา	ผอ.สถานศึกษา			ตามภารกิจ	ทั่วไป			
ต้น	กลาง	สูง	ต้น	กลาง	สูง	ปก.	ชก.	ชพ.	ปง.	ชง.												อส.
-	๒	๑	๒๒	๘	-	๓๔	๒๓	-	๒๐	๑๒	๑	๑๒๓	๙	๓๕	๒	๑	๔๗	๖	๒๗๑	๑๔๘	๔๑๙	๕๙๕

๓. ข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ลำดับที่	ประเภทตำแหน่ง	จำนวนพนักงาน	พนักงานที่เข้ารับการฝึกอบรม	คิดเป็นร้อยละ
๑	พนักงานเทศบาล	๑๒๓	๑๒๑	๙๘.๓๗
๒	พนักงานครูเทศบาล	๔๗	๔๖	๙๗.๘๗
๓	ลูกจ้างประจำ	๖	๖	๑๐๐.๐๐
๔	พนักงานจ้างตามภารกิจ	๒๗๑	๒๖๗	๙๘.๕๒
๕	พนักงานจ้างทั่วไป	๑๔๘	๑๔๖	๙๘.๖๕
	รวม	๕๙๕	๕๘๖	๙๘.๔๙



- บุคลากรทั้งหมด ๕๙๕ คน
- บุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม ๕๘๖ คน



๔. ปัญหา/อุปสรรค ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑. ขาดบุคลากร/บุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงานและคุณภาพในสายงานที่ขาดแคลน เช่น วิศวกร สถาปนิก นักวิชาการพัสดุ นักวิชาการศึกษา เป็นต้น
๒. อัตราการหมุนเวียน เข้า – ออก ของพนักงานจ้างไม่คงที่ โดยเฉพาะพนักงานจ้างทั่วไปที่มีอัตราเงินเดือนน้อย ไม่มั่นคง
๓. พนักงานจ้างขาดราชการโดยไม่ยื่นใบลาออกทำให้พนักงานจ้างต้องถูกดำเนินการทางวินัยไล่ออก
๔. การจัดอัตรากำลังที่ยังไม่ตรงตามตำแหน่งกับหน้าที่ความรับผิดชอบในบางภารกิจทำให้เกิดปัญหาคนล้นงานหรืองานล้นคน
๕. การดำเนินการสรรหาตำแหน่งสายงานผู้บริหาร/สายงานผู้ปฏิบัติ ยังไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกอัตราเนื่องจากต้องรอรกรม ฯ สรรหาทำให้เกิดปัญหาขาดผู้รับผิดชอบงานในการควบคุมกำกับดูแล เช่น หัวหน้าฝ่าย... (นักบริหารงานการศึกษา)
๖. พนักงานขาดการพัฒนาในสายงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ขาดความรู้ความเข้าใจด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

๕. ข้อเสนอแนะ

๑. มีการสร้างความมั่นคงและความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานจ้างทั่วไป
๒. ให้แต่ละส่วนราชการพิจารณาทบทวนการมอบหมายงานที่ชัดเจนตรงตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ
๓. มีการพัฒนาความรู้ตามสายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการถ่ายทอดสอนงานจากผู้บังคับบัญชาสู่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
๔. ประกาศประชาสัมพันธ์ตำแหน่งว่างให้หน่วยงานอื่นและบุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อดึงดูดให้คนเข้ามาทำงานมากขึ้น