อู่มือระบบบรัการ ประชาชน



(E-SERVICE) เทศบาลเมืองหนองปรือ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ระบบการบริการประชาชน "ระบบคำร้องทั่วไป" หรือเมนูอื่นๆในระบบ 1.1 ประชาชนสามารถยื่นคำร้องทั่วไป โดยเข้าใช้งานผ่านระบบ URL:HTTPS://NONGPRUECITY.GO.TH/ESERVICE/FRONTPAGE ประชาชนที่ต้องการใช้งานระบบในการเขียนคำร้องหรือต้องการเลือกทำ รายการอื่นๆเพื่อใช้บริการผ่านช่องทางระบบ E-SERVICE ต้องทำการ <u>ลงทะเบียนในการใช้งานระบบก่อนเป็นขั้นตอนแรก</u> ขั้นตอนการลงทะเบียนการใช้งานระบบ E-SERVICE เมื่อกดเข้าลิงค์ระบบ E-SERVICE HTTPS://NONGPRUECITY.GO.TH/ESERVICE/FRONTPAGE ให้คลิกที่ "ลงทะเบียน"



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> ขั้นตอนการกรอกข้อมูลในการลงทะเบียนใช้งานระบบ E-SERVICE หรือท่านสามารถเข้าสู่ระบบผ่าน LINE หรือ FACEBOOK

	Nongprue Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองหนองปรือ		ปรับขนาดตัวอักษร ค ค ก ภาษา EN 🎞 🖽 🔾
	หน้าแรก > ลงทะเบียน		
	ลงชื่อเข้าใช้ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองหนองปรือ	เบอร์โทรศัพท์ กรุณ ลี่ปร	^{เผ่าน} เข้าสู่ระบบ หรือ เกรอกข้อมูลให้ครมด้วน ศัสฝาน ลงทะเบียน
		ชื่อ-สกุล : *	
		เบอร์โทรศัพท์ : *	
		เลขบัตรประชาชน : *	1579900472679
		อีเมล์ :	
		รหัสผ่าน : *	••••••
1		ยืนยันรหัสผ่าน : *	
		รหัสยินยัน : *	ฉันใม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ เล่นุลสับนุเคล - ร่มกำพรด

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> หากท่านไม่ต้องการลงทะเบียนผ่านช่องทาง LINE หรือ FACEBOOK ท่านสามารถลงทะเบียนโดยการกรอกข้อมูลเพื่อใช้งานระบบ E-SERVICE ดังนี้

- กรอก ชื่อ-นามสกุล
- หมายเลขโทรศัพท์ (ใช้ในการ LOGIN เข้าสู่ระบบ)
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ວີເນລ໌
- กรอกรหัสผ่าน จำนวน 6 ตัวขึ้นไป (สามารถมีตัวเลขหรือตัวอักษรก็ได้)
- ยืนยันรหัสผ่าน
- คลิกช่อง "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ"



กรอกข้อมูลครบถ้วนให้คลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"

ลงชื่อเข้าใช้ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองหนองปรือ	เบอร์โทรศัพท์ กรุณ	^{สสาน} เข้าสู่ระบบ เกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน	หรือ เข้าสู่ระบบ Facebook เข้าสู่ระบบ Line
	สีบร ชื่อ-สกุล : *	รหัสผ่าน ลงทะเบียน	
	เบอร์โทรศัพท์ : *	* ระบุเป็นภาษาไทย * ใช้ในการ Login เข้าส่ระบบ	
	เลขบัตรประชาชน : * จึงหลัง		
	อเมล : รหัสผ่าน : *		
	ยืนยันรหัสผ่าน : *		
	รหัสยินยัน : *	ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA ช่อยุลส่วนยุคคล - ช่อก่างนุคค	

<u>ขั้นตอนที่ 4</u> เมื่อกดปุ่ม "ลงทะเบียน" จะแสดงหน้าจอขึ้นให้กรอกข้อมูล "USER" และ "PASSWORD" ที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้เพื่อเข้าสู่ระบบ เมื่อกรอก "USER" และ "PASSWORD" แล้วให้คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ

	Nongprue Service ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองหนองปรือ		ปรับขนาดตัวอักษร ก ก ก ภาษา EN TH 🖽 🖽 Q
	หน้าแรก > ลงทะเบียน		
	ลงชื่อเข้าใช้ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองหนองปรือ	เบอรโทรศัพท์ รหัสผ่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ลืมรหัสผ่าน ลงทะเบียน	หรือ เข้าสู่ระบบ Facebook เข้าสู่ระบบ Line
/		incorrect_captcha คลิกที่นี่ เพื่อดำเนินการต่อ	

ระบบการบริการประชาชน "ระบบคำร้องทั่วไป" หรือเมนูอื่นๆในระบบ
1 ประชาชนสามารถยื่นคำร้องทั่วไป โดยเข้าใช้งานผ่านระบบ
URL:HTTPS://NONGPRUECITY.GO.TH/ESERVICE/FRONTPAGE
ขั้นตอนที่ 1 คลิกเลือกรายการ ในหัวข้อระบบคำร้อง อื่นๆ และเลือก เมนู

"แบบคำร้องทั่วไป" หรือเมนูที่ท่านต้องการ



<u>ขั้นตอนที่ 2</u> กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป • กรอกเรื่องคำร้องที่ประชาชนต้องการร้องเรียน

- กรอก ชื่อ-นามสกุล อายุ ผู้ร้องเรียน
- กรอกที่อยู่ บ้านเลขที่/หมู่ที่/ชื่อหมู่บ้าน/ชื่อชุมชน/ซอย-ถนน/ หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน

		หน้าหลัก	ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ	ติดต่อเทศบาล	
			แบบฟอร์ม/	ศศิวรรณ มงคล กำร้องทั่วไป	📄 ບ້ອມູລຜູ້ໃช້	🕞 ออกจากระบบ
- เรื่อง -						
เลขที่		เขียนที่ เทศบาลเมืองห	หนองปรือ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องขอ 14 มีนาคม 2567		
ข้าพเจ้า						
- ชื่อ - น	ทมสกุล			อายุ	ับ้านเลขที่	
ุ หมู่ที่ -		[หมู่บ้าน/โครงการ		สุมชน	
_ ชอย/ถ	1uu		ตำบล หนองปรือ		อำเภอ บางละมุง	
้ จังหวัด ชลบุจี	n Ś		หมายเลขโทรศัพท์			

<u>ขั้นตอนที่ 3</u> กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

- กรอกข้อมูลความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียนในช่อง "ด้วยข้าพเจ้าได้รับ ความเดือดร้อน กรณี...."
- ปักหมุดดำแหน่งพื้นที่ ที่ต้องการขออนุญาต บนแผนที่ (*หมายเหตุ โดยต้องเลื่อนหมุดจากดำแหน่งเดิมเล็กน้อยเพื่อให้ ระบบจำดำแหน่ง ถ้าหากไม่เลื่อน ระบบจะไม่บันทึก ดำแหน่งที่ตั้ง เส้นทางที่ต้องการขอใช้บริการ)

ด้วยข้าพเจ้าได้รับความเดือดร้อน กรณี	
	/i
ปกหมุดบนแผนที่	
ระบุพิกัดโดยการเลื่อนเม้าส์ไปยังหมุด 💡 คลิกซ้ายค้างไว้แล้วลากหมุดไปยังตำแหน่งที่ต้องการ ค่ำมหา	
แผนที่ ดาวเทียม <mark>เทอร์มินอล 21 พัทยา 🖓 นาเกลือ 🔍 ดอลฟินนาเรียมพัทยา 🖓</mark> ม.3 👥 ม.3 👥	ວັດເບາໃນ້ແກ້: 🚺
สถานีชั้นส่งพัทยาเหนือ	
ATV & Buggy O Adventures O	อินเตอร์เนชั้นแน ล
เขนทรด พทยา 🔍 พัทยา 3 (พัทยากลาง) ตำบล	Elep Sanctua
ถนนคนเดินพัทยา	
รุดชมวิว เขา 🍳 เมืองพัทยา 🦉 ฟลาวเวอร์แลนด์ พัทยา 🝳 Siam Country 😭	พัทยาดันทรีดล์
วัดพระโหญ่ บิกซี ซูเปอร์ 🖓 ผู้นทิทย์ วัลเลจ หมู่บ้านซ้องพัทยา 🗿	หมู่บ้าน
เอการเกม ตลาดเทพประสิทธิ์ 🕞	
n. umistant Haj 10	
หมู่ 12 อันเทอร์วอเทอร์	
เวลด พทยา _{ฟ⊎กตม ตามผู้สุกตน ตามผู้สุกตน สามคลิประชาวาม Club Rolling Hills w}	
Google หมู่ 9 พ.10 มมินพิมพลัล ชัญลแหนท์ \$2024 Goog	je ข้อกำหนด รายงานข้อคิดพลาดของแผนที่

<u>ขั้นตอนที่ 4</u>แนบไฟล์ที่ต้องการ เช่นไฟล์รูปภาพ , เอกสาร



<u>ขั้นตอนที่ 5</u> กดบันทึกคำร้องของท่าน



<u>ขั้นตอนที่ 6</u> หากท่านได้กรอกข้อมูลครบถ้วนและกดบันทึกข้อมูล หน้าจอจะ แสดงผลการบันทึกข้อมูล ให้ท่านกด "ตกลง"

nongpruecity.go.th บอกว่า ท่านสามารถติดตามสถานะคำร้องทั่วไปของท่านได้ที่ เว็บไซต์ที่เมนู ติดตามคำร้อง ทั่วไป

<u>ขั้นตอนที่ 7</u> หน้าจอแสดงผลการเสร็จสิ้นในการเขียนคำร้องทั่วไป ท่านสามารถกดดูคำร้องของท่านโดยคลิกที่นี่เพื่อดำเนินการต่อ



<u>ขั้นตอนที่ 8</u>หน้าจอแสดงสถานะและขั้นตอนของคำร้องของท่าน

หน้าแรก > คำร้องทั่วไป						
		(ศศิวรรณ มงคล	📄 ນ້ອມູລຜູ້ໃຫ້	🕞 ออกจากระบบ	
ขั้นตอนการขอใช้บริการ						
	11	*				
<mark>ขั้นตอนที่ 1 →</mark> กรอกแบบฟอร์ม ศาร้อง	<mark>ขั้นตอนที่ 2</mark> → เจ้าหน้าที่ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน	→ ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่แจ้ง ผลการดำเนินการ ให้ประชาชนทราบ			
กรอกคำร้องใหม่ ๐ แจ้งศาร้องทั่วไป >						
สถานะ						
ศาร้อง 14 มี.ค. 67 14:47 น.	. ค่าร้อง					
ชื่อผู้ร้อง ศศิวรรณ มงคล						
ดูรายละเอียดศาร้อง >						

ท่านสามารถเช็คสถานะคำร้องของท่านได้ที่

URL : HTTPS://NONGPRUECITY.GO.TH/ESERVICE/FRONTPAGE